

ABN AMRO Bank Key-note spreker op IAITAM Conference Rome

Seija Schreuder van ABN AMRO Bank heeft het genoeg om haar naaste college Anne Pietersma een paar vragen te mogen stellen over zijn key-note presentatie op het IAITAM Congres in Rome waar hij als key-note speaker zijn verhaal mocht delen. Ze is vooral benieuwd naar zijn ervaring, zowel over zijn optreden als de nieuwste trends & ontwikkelingen op het gebied van Software Asset Management. Ready? Let's go!

Anne, je bent gevraagd om te gaan spreken op het IAITAM congres in Rome, als key-note spreker nota bene! Spannend hoor, kun je mij iets meer vertellen over hoe dit tot stand is gekomen?

IAITAM is een organisatie die in Amerika heel groot is/een gevestigde naam heeft. Zij hebben een roadshow door Europa georganiseerd en bezochten daarmee ook Brussel. Ik was daar als deelnemer. Tijdens de lunch raakte ik in gesprek met een dame van de organisatie. Ik vertelde haar over de resultaten van ons SAM programma. Zij was onder de indruk van mijn verhaal en nodigde mij ter plekke uit voor hun jaarlijkse Europese conferentie. Dit jaar in Rome.



Dus je wordt gevraagd als key-note speaker... hoe ben je met je verhaal aan de slag gegaan?

Tsja, dat was wel pittig... Want waar begin je en waar eindig je? Ik was er in ieder geval van overtuigd dat ik een verhaal wilde vertellen en geen droge opsomming van feiten aan de hand van een PowerPoint. Na een aantal mensen gesproken te hebben die ervaring hebben met het spreken over grote onderwerpen voor een groot publiek ben ik aan het schrijven gegaan. Leuk om te doen, maar ik kwam er al snel achter dat het een vak is, want mijn verhaal vloog aanvankelijk alle kanten op. Ik heb het meerder malen door mensen in mijn directe omgeving laten lezen. Met hun feedback werd langzaam mijn kernboodschap helder en welke vertelstructuur hier het beste bij past.

Wat is het belangrijkste wat je mensen hebt willen meegeven over het opzetten van een SAM programma?

Neem de tijd om de corebusiness van je team te definiëren en gebruik dat om je SAM programma op te bouwen.

Wat waren je verwachtingen ten aanzien van het congres?

Het algemene beeld wat ik van SAM congressen heb is dat het vaak gedomineerd wordt door consultants en tooling leveranciers. Ik was vooral op zoek naar klantervaringen: sparren met mensen die in een soortgelijke situatie zitten en met dezelfde uitdagingen te maken hebben.

Wat zijn de belangrijkste trends in de markt die direct impact hebben op het gebied van Software Asset Management en hoe kunnen wij daar als ABN AMRO op inspelen?

Dat zijn twee grote onderwerpen. In de eerste plaats third party clouds als AWS, Azure en Bluemix. Deze technologie gaat ervoor zorgen dat Software leveranciers andere verdienmodellen gaan hanteren. Dit betekent andere risico's en uitdagingen voor de bank; bijvoorbeeld hoe voorkomen we vendor lock in? Hoe kunnen we sturen op de kosten als de marges van vendors moeilijk te herleiden zijn?

Het andere is samen te vatten als vulnerability management. Hieronder vallen onderwerpen als GDPR en patch en lifecycle management.

Kun je iets vertellen over ons SAM programma ten opzichte van andere bedrijven?

Het is nog een jong vakgebied. Je ziet dat veel bedrijven nog worstelen met elementaire zaken als budget, resources, en aandacht van het senior management. Als je ons programma hier tegen afzet dan zijn wij al behoorlijk volwassen. Dit is mede te danken aan onze SAM partner ITAM Solutions. Zij hebben jarenlange ervaringen en helpen ons de valkuilen te vermijden.

Wat zijn je plannen voor Q4 als we het hebben over het SAM Programma?

We zijn ontzettend blij met de uitbreiding van ons team: Mildred Veenstra, Jan Kea, Henk Roos en Jan de Haard. De focus komt hierdoor weer op het primaire proces van SAM CoE te liggen en dit willen we gebruiken om het naar een hoger niveau te ontwikkelen.

Bedankt Anne! Mocht je naar aanleiding van deze blog nog vragen aan hem hebben, kun je natuurlijk altijd contact opnemen.

